



## IE Teknisk Support

**Rittal:** Rittal A/S udvider medarbejderstaben i Taastrup og søger flere kvalificerede medarbejdere. Rittal søger en serviceminded og kvalitetsbevidst Teknisk Supporter. Har du lyst til at beskæftige dig med teknisk support i en spændende international koncern, i moderne faciliteter og sammen med dygtige, erfarne og vellidte kolleger, så er muligheden her.

**Ansvarsområder:** Du arbejder med teknisk support og vejledning for organisationen inden for køleløsninger i Industri & Energi samt IT segmentet. Dit speciale ligger inden for kølekomponenter samt opbygning af køleanlægsløsninger for skabe og IT serverrum. Du varetager også support på Rittals udendørs løsninger. Du har en bred kontaktflade både internt i virksomheden men også international til både Sverige og Tyskland.

Du supporterer derudover på en række områder såsom:

- Rådgivning og vejledning overfor kunder
- Tilbudsberegning og opfølgning på disse
- Ordrebehandling
- Reklamationsbehandling

**Baggrund:** Du har en uddannelsesmæssig baggrund som køletekniker, køleinstallatør eller maskinmester og har erfaring fra kølebranchen, hvor du blandt andet har arbejdet med opbygning af køleløsninger. Du er vant til direkte kundekontakt og har arbejdet i et teknisk kundeservicemiljø. Du behersker engelsk og/eller tysk i skrift og tale.

**Personlighed:** Du har udpræget talent for og motiveres af at servicere både dine kolleger og dine kunder på bedste vis og har fuld fokus på dette område. Du er selvstændig og struktureret i din arbejdsform og kan planlægge og prioritere opgaver, således at alle aftaler overholdes, og at du altid leverer til tiden. Alle deadlines er vigtige, både de interne og eksterne.

Du er en "holdspiller", har blik for den overordnede forretning og er bevidst om, at gruppens mål er vigtigere end egne resultater. Du er positiv, har let til smil og ser muligheder frem for problemer.



**Virksomheden tilbyder:**

- Du bliver en del af en velrenommeret virksomhed, hvor de tekniske supportere er velansete qua deres faglighed og professionalisme
- En stilling hvor du vil opleve kontinuerlig faglig og personlig udvikling
- En lønpakke med tilhørende benefits, der modsvarer dine kvalifikationer

Såfremt du ønsker at høre mere om dette job, kontakt da Country Manager Hassan Soussi på e-mail [hso@rittal.dk](mailto:hso@rittal.dk) eller telefon +45 40945285.

Vi arbejder med at besætte jobbet hurtigst muligt. Derfor er der ingen ansøgningsfrist, hvorfor vi indkalder løbende til samtale. Send din ansøgning vedhæftet CV med " IE Teknisk Support" i emnefeltet til [hso@rittal.dk](mailto:hso@rittal.dk).

INDKAPSLING

STRØMFORDELING

KLIMATEKNIK

IT-INFRASTRUKTUR

SOFTWARE & SERVICE